

## Порядок проведения оплат и возвратов

Получив доступ к платформе предоставления услуг по адресу «[rozetkaweb.ru](http://rozetkaweb.ru)», Пользователь осуществляет выбор конкретной зарядной станции, соответствующей его требованиям по местоположению и доступности и инициирует процесс зарядки (далее - зарядная сессия).

После успешного выбора зарядной станции, пользователь выбирает способ оплаты зарядной сессии при помощи карты и переадресуется из платформы в систему Интернет-платежей Модульбанка ([pay.modulbank.ru](http://pay.modulbank.ru)) для осуществления ввода реквизитов карты.

Из платформы в систему Интернет-платежей Банка передается информация о зарядной сессии, определяемая "Протоколом". Каждой инициированной через платформу зарядной сессии присваивается уникальный номер (код), являющийся идентификатором зарядной сессии (далее - номер зарядной сессии). Порядок его формирования определяется «Протоколом».

При этом:

- при положительном результате авторизации операции (получении от эмитента карты кода авторизации) Пользователь получает извещение об успешной оплате зарядной сессии;
- при отрицательном результате авторизации операции (поступлении от эмитента карты отказа в проведении авторизации операции) Пользователь получает извещение о невозможности оплаты зарядной сессии с использованием данной карты.

Информация о результатах авторизации также передается из Системы Интернет-платежей Банка на платформу.

## Информация о мерах по обеспечению безопасности Операций с использованием Карт:

Перечень реквизитов карты, вводимых Покупателем в системе Интернет-платежей Банка при проведении платежей через Интернет, устанавливается Банком в соответствии с Правилами Платежных систем.

После успешного ввода Покупателем в Системе Интернет-платежей Банка реквизитов карты, необходимых для осуществления платежа через Интернет, Банк обеспечивает проведение авторизации операции и предоставляет информацию о ее результатах.

Вводимая покупателем персональная информация на сайте [pay.modulbank.ru](http://pay.modulbank.ru) хранится исключительно в банковской системе. Сайт банка поддерживает 128-битное SSL-шифрование для большей безопасности. Любая информация, переданная на платёжную страницу банка, в безопасности и защищена специальными средствами.

## Проведение возврата:

Возврат денежных средств Покупателю при возврате товаров/отказе от услуг обеспечивается Банком (в соответствии с Правилами Платежных систем). Возврат производится эмитенту карты, безналичным образом, по реквизитам карты, с использованием которой проводилась исходная операция.

Вышеуказанные действия производятся Банком на основании информации об операциях возврата товаров/отказа от услуг, имеющейся в Информационных системах Банка и ПЦ.

Порядок перечисления эмитентом карты денежных средств держателю карты определяется внутренними правилами эмитента и/или договором между эмитентом и держателем карты.

В случае возникновения ошибки при оплате покупатель может обратиться в техническую поддержку Модульбанка по телефону 8 800 444 0550 или на почту [int.acquiring@modulbank.ru](mailto:int.acquiring@modulbank.ru).